



# Guide de configuration – eduroam pour les étudiants

---

Service des technologies de l'information

Dernière mise à jour : 2021-10-22 11:24

# Table des matières

eduroam .....	3
Assistance .....	3
Windows 10.....	4
iPad et iPhone.....	7
Android.....	13
MacOS .....	16

# eduroam

---

Le présent guide contient les procédures à suivre pour accéder au service eduroam. Grâce à ce service, l'ensemble de la communauté de la TÉLUQ a accès à une connexion réseau sans fil à Internet dans tous les établissements d'enseignement et de recherche participants. En contrepartie, la TÉLUQ offre un accès similaire à tous les visiteurs en provenance d'un établissement participant.

Appareils visés par le présent guide :

- Ordinateur Windows 10
- iPad et iPhone
- Appareils Android
- Ordinateur Mac OS X

## Assistance

---

Si vous êtes un visiteur à la TÉLUQ, les instructions pour accéder à eduroam vous sont fournies par votre établissement d'origine.

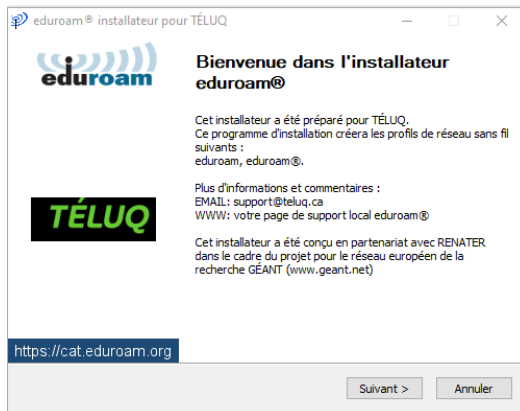
Le [Soutien technique](#) vient en aide aux étudiants, aux tuteurs et aux chargés d'encadrement qui éprouvent des problèmes techniques avec eduroam.

Le GAT ([gat@teluq.ca](mailto:gat@teluq.ca)) vient en aide aux professeurs, aux cadres, au personnel de soutien et au personnel administratif qui éprouvent des problèmes avec eduroam.

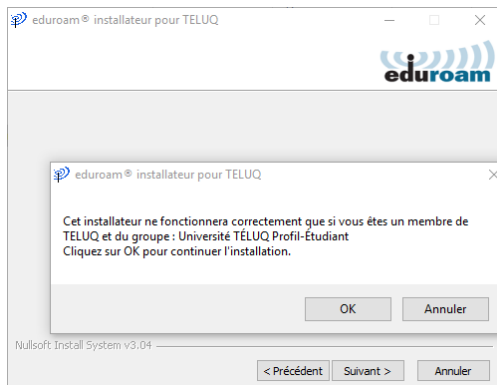
# Windows 10

Pour plus de rapidité et de facilité, vous pouvez utiliser l'installation automatisée d'eduroam cliquez ou copiez l'URL: <https://cat.eduroam.org/?idp=1184&profile=8500>

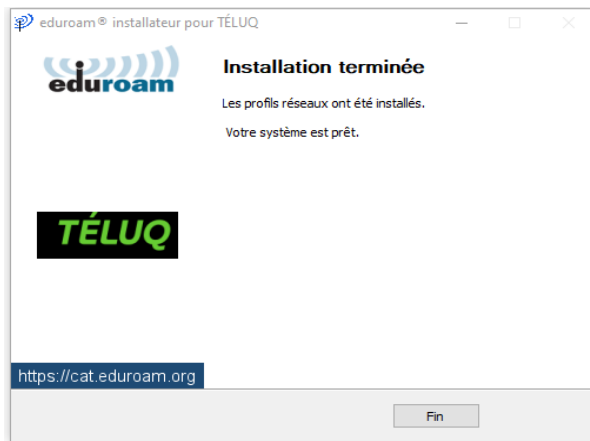
1. Sélectionnez le système d'exploitation ainsi que la version désirée. Si ce n'est pas votre système qui est présélectionné, cliquez sur « Toutes les plateformes ».
2. Exécutez l'application d'installation. Certains antivirus affichent un avertissement de sécurité; vous pouvez l'ignorer le cas échéant.
3. Cliquez sur suivant;



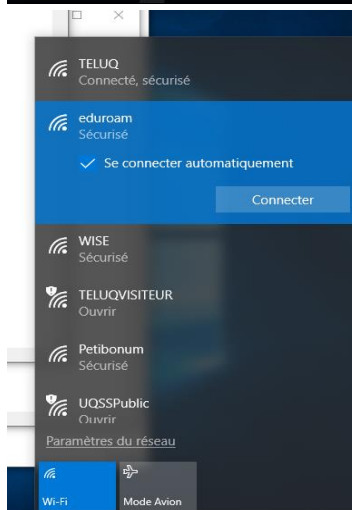
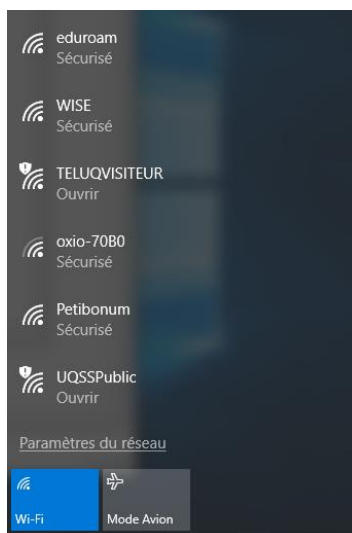
4. Cliquez sur OK;



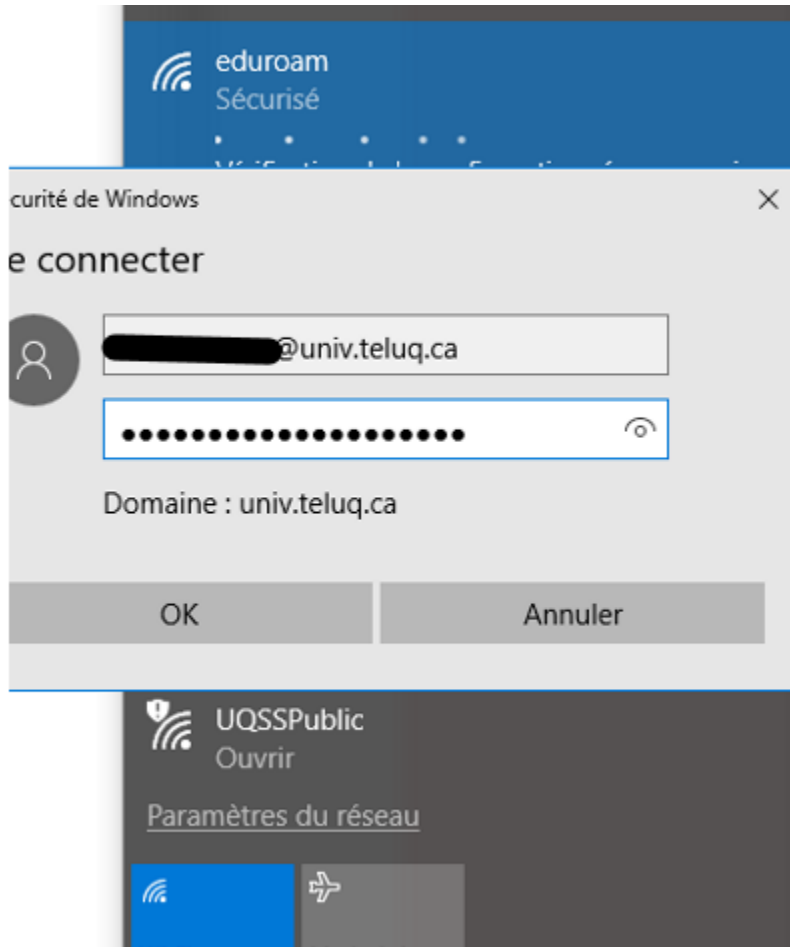
5. Cliquez Fin;



6. Dans la liste des réseaux, sélectionnez « eduroam », puis cliquez sur « Connecter ».



7. Saisissez :
- Inscrivez votre courriel sous la forme, (ex. : aaaaaaa@univ.teluq.ca)
  - Un mot de passe : mot de passe habituel de la TÉLUQ.



Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil eduroam.

«Afin de maintenir ce document à jour, si vous avez constaté des écarts aux étapes présentées lors de votre configuration, informez votre équipe de soutien par courriel en précisant l'étape du guide qui était différente.

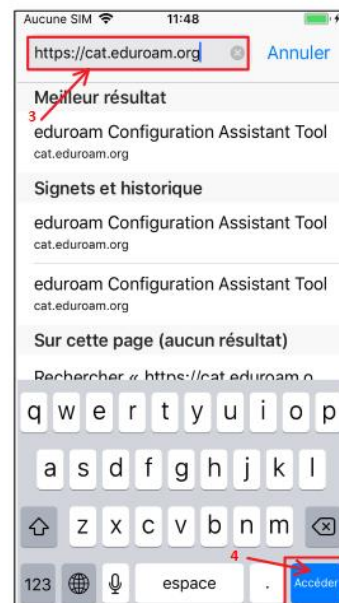
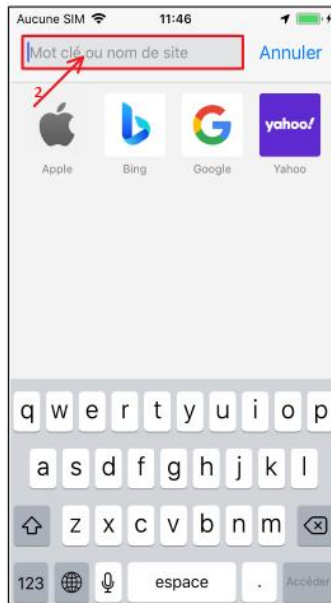
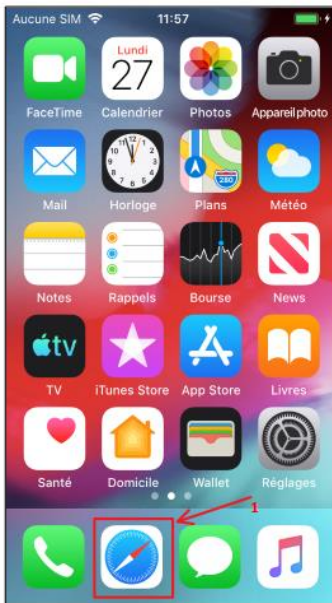
# iPad et iPhone

Pour configurer votre appareil iPad ou iPhone, veuillez suivre la procédure suivante :

En utilisant un autre réseau wifi ou la connexion de votre téléphone,

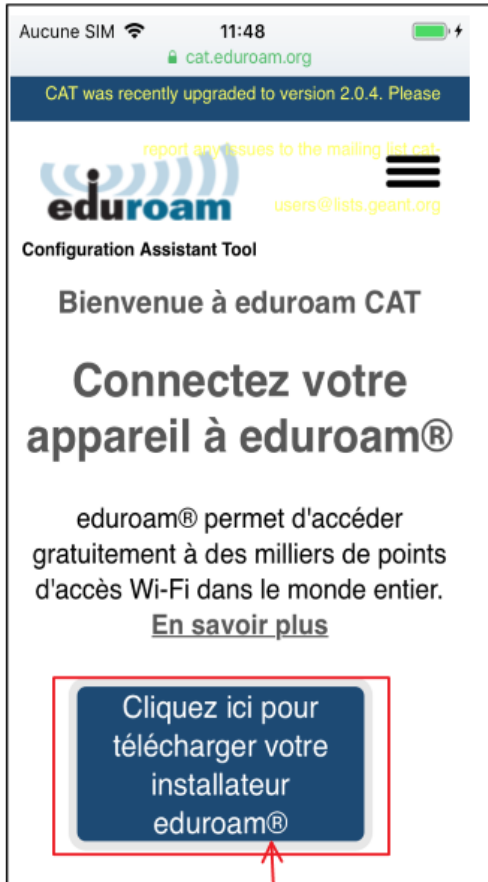
## Étape 1 (Il faut utiliser le navigateur SAFARI)

- 1.1 Démarrez SAFARI
- 1.2 Accédez à la page des URL
- 1.3 Tapez l'URL <https://cat.eduroam.org>
- 1.4 Cliquez « Accéder »



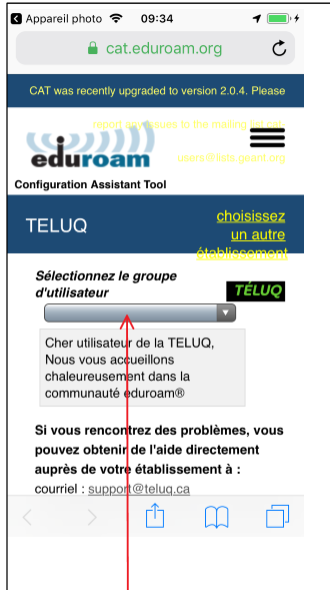
## Étape 2

- 2.1 Cliquez sur le bouton « Cliquez ici pour télécharger votre installateur eduroam »
- 2.2 Cherchez « TELUQ »
- 2.3 Cliquez sur « TELUQ »





- 2.4 Cliquez sur le bouton pour choisir un profil
- 2.5 Choisir « Université TÉLUQ Profil - Etudiants »
- 2.6 Cliquez sur « OK »
- 2.7 Cliquez pour télécharger le profil

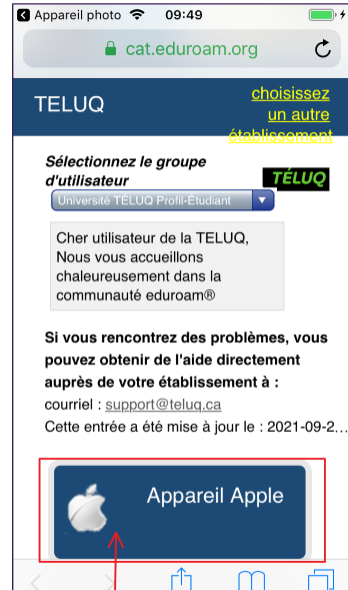


4



5

6



7

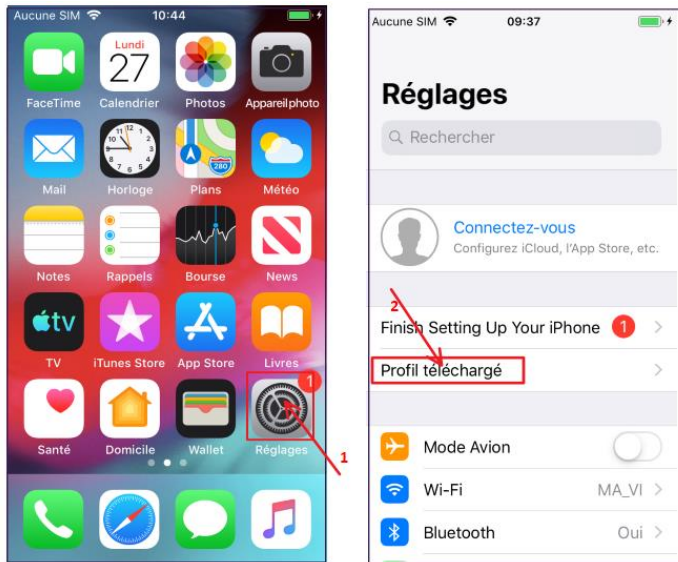
- 2.8 Cliquez sur le bouton Autoriser
- 2.9 Cliquez sur le bouton Fermer



### Étape 3

3.1 Cliquez sur le bouton « Réglages »

3.2 Cliquez « Profil téléchargé »

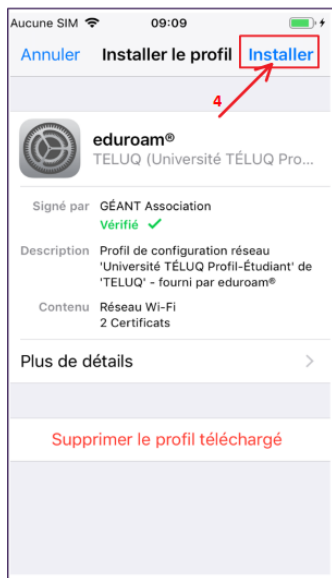


3.3 Cliquez sur « Installer »

3.4 Cliquez sur « Installer »

3.5 (Optionnel) Entrez le code de déverrouillage du cellulaire

3.6 Cliquez sur « suivant »



3.7 Cliquez « Installer »

3.8 Cliquez sur « Installer »



3.9 Inscrivez votre courriel sous la forme « xxxxx@univ.teluq.ca »

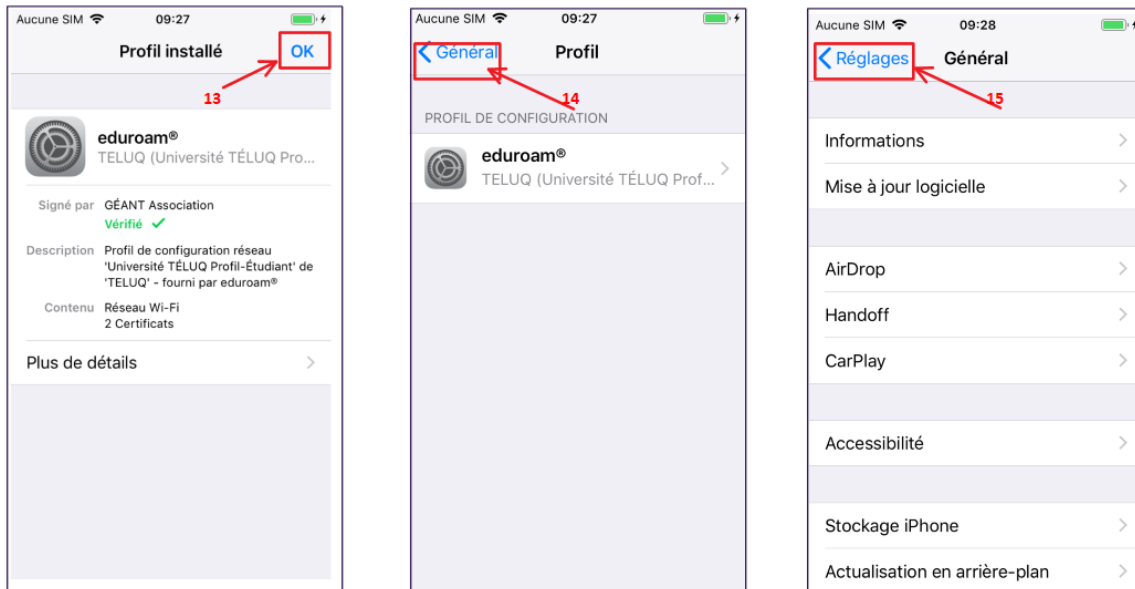
3.10 Cliquez sur « Suivant »

3.11 Inscrivez votre mot de passe universitaire

3.12 Cliquez sur « Suivant »



- 3.13 Cliquez « OK »
- 3.14 Cliquez sur « Général »
- 3.15 Cliquez sur « Réglages »



#### Étape 4

- 4.1 Cliquez sur « Wi-Fi »
- 4.2 Sur le réseau sans-fil, choisir et cliquez sur « eduroam »
- 4.3 Maintenant vous êtes connecté à **eduroam**



« Afin de maintenir ce document à jour, si vous avez constaté des écarts aux étapes présentées lors de votre configuration, informez votre équipe de soutien par courriel en précisant l'étape du guide qui était différente. »

# Android

Pour configurer votre appareil Android, veuillez suivre la procédure suivante :

En utilisant un autre réseau wifi ou la connexion de votre téléphone,

## Étape 1

1.1 Allez dans **Play Store** et installez l'application **eduroam CAT** puis cliquez sur ouvrir

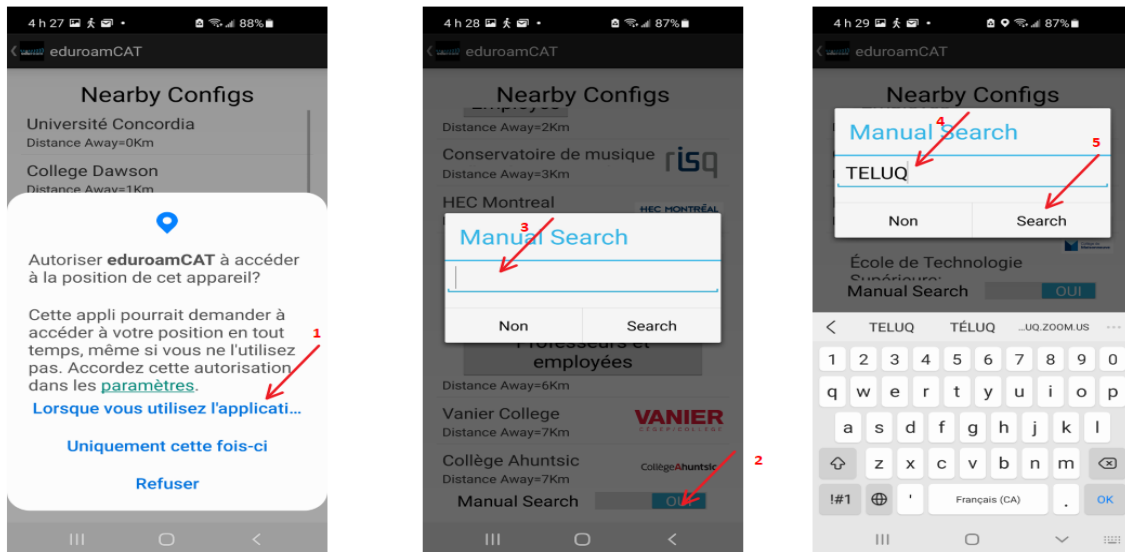


## Étape 2

2.1 Autorisez la localisation

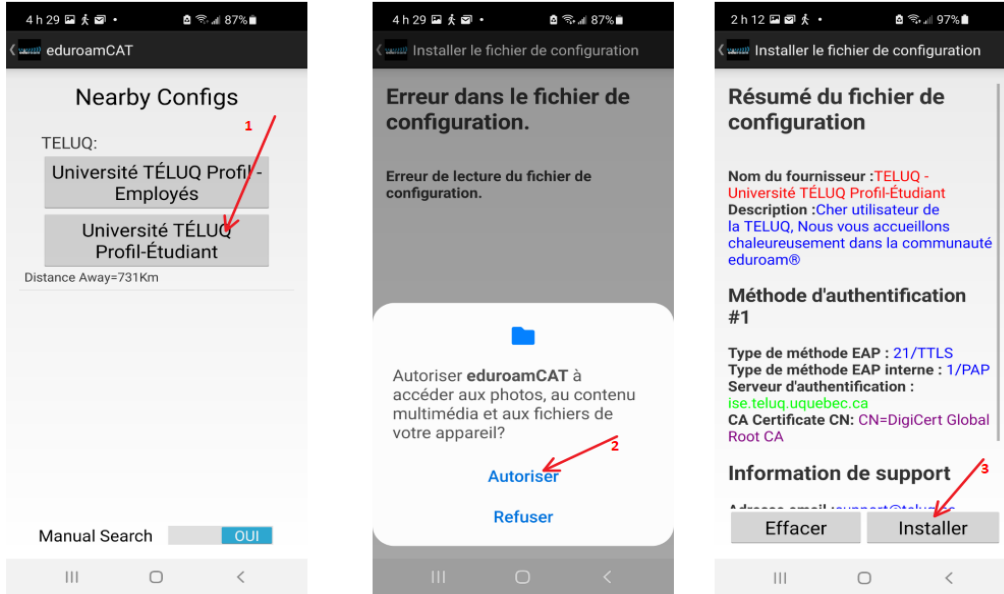
2.2 Activez la recherche manuelle

2.3 , 2.4 et 2.5 Tapez TELUQ et cliquez sur chercher



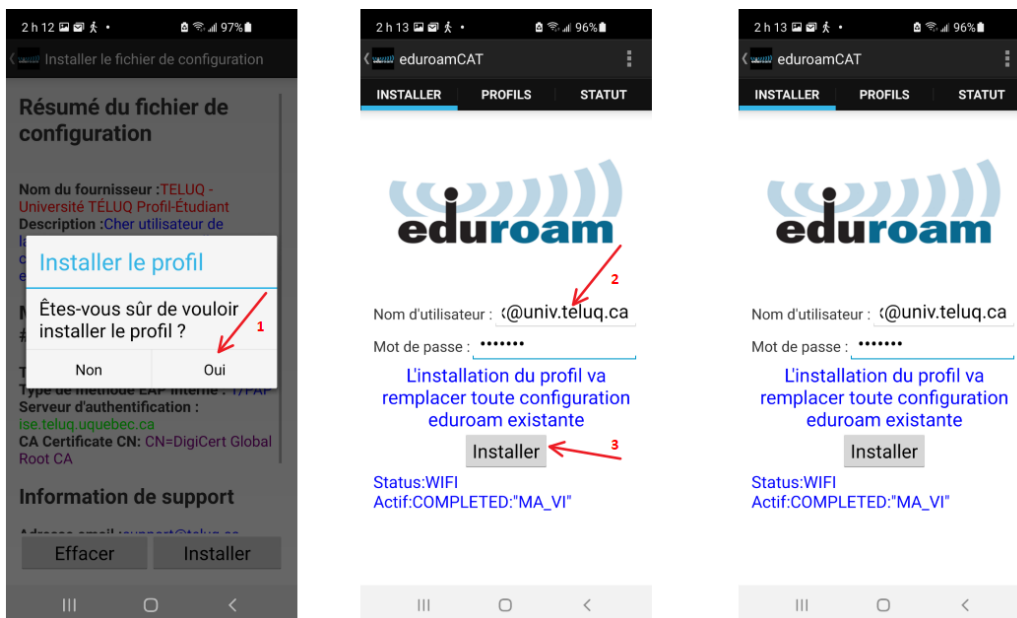
## Étape 3

- 3.1 Choisir « Université TÉLUQ Profil - Employés »
- 3.2 Cliquez sur « Autoriser »
- 3.3 Cliquez sur « Installer »



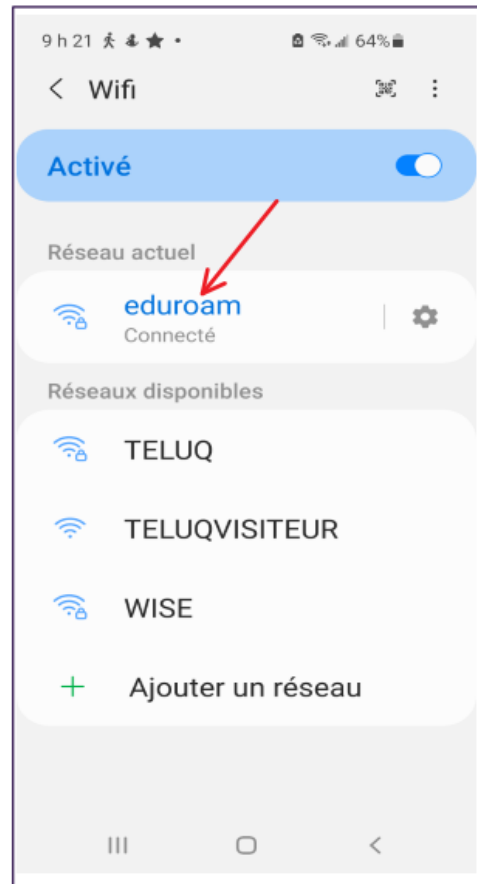
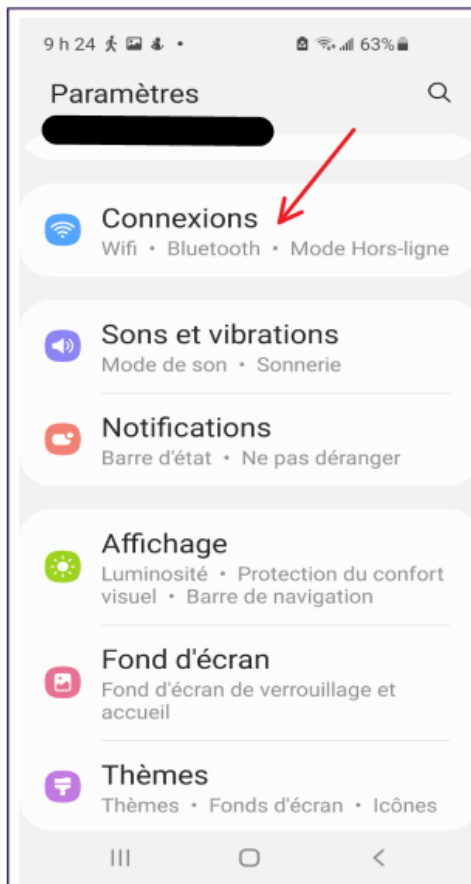
## Étape 4

- 4.1 Cliquez sur « Oui »
- 4.2 Inscrire votre courriel sous la forme « xxxxx@teluq.ca » et votre mot de passe
- 4.3 Cliquez sur « Installer » et fermer l'application



## Étape 5

Afin de vous connecter au réseau sans-fil « eduroam » cliquez sur « Paramètres » suivi de connexions Wifi et choisir le réseau « eduroam »



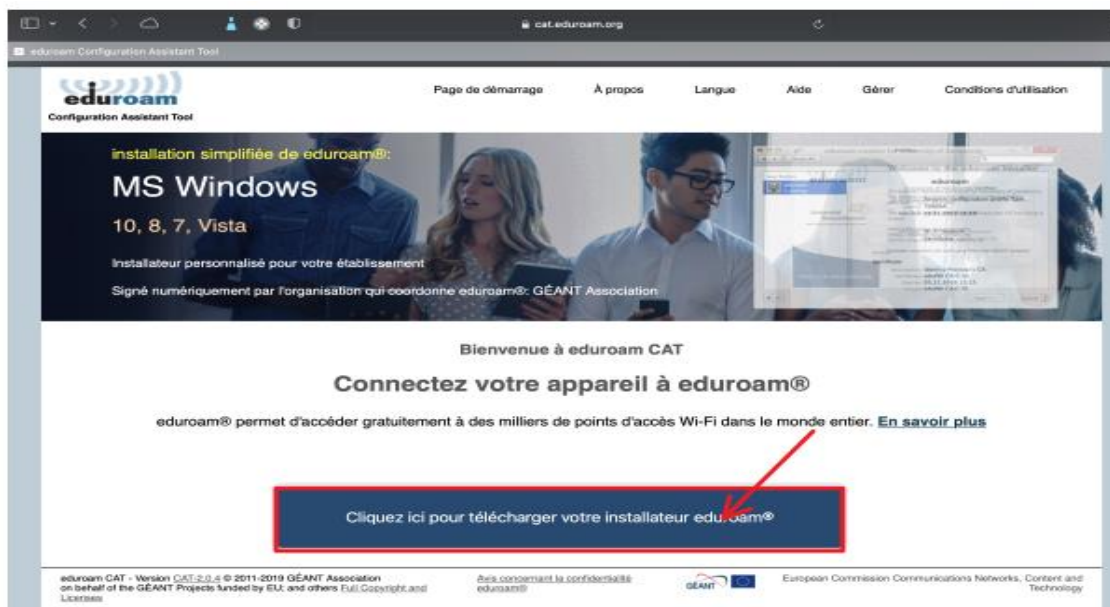
«Afin de maintenir ce document à jour, si vous avez constaté des écarts aux étapes présentées lors de votre configuration, informez votre équipe de soutien par courriel en précisant l'étape du guide qui était différente.

# MacOS

Pour configurer votre appareil MacOS, veuillez suivre la procédure suivante :

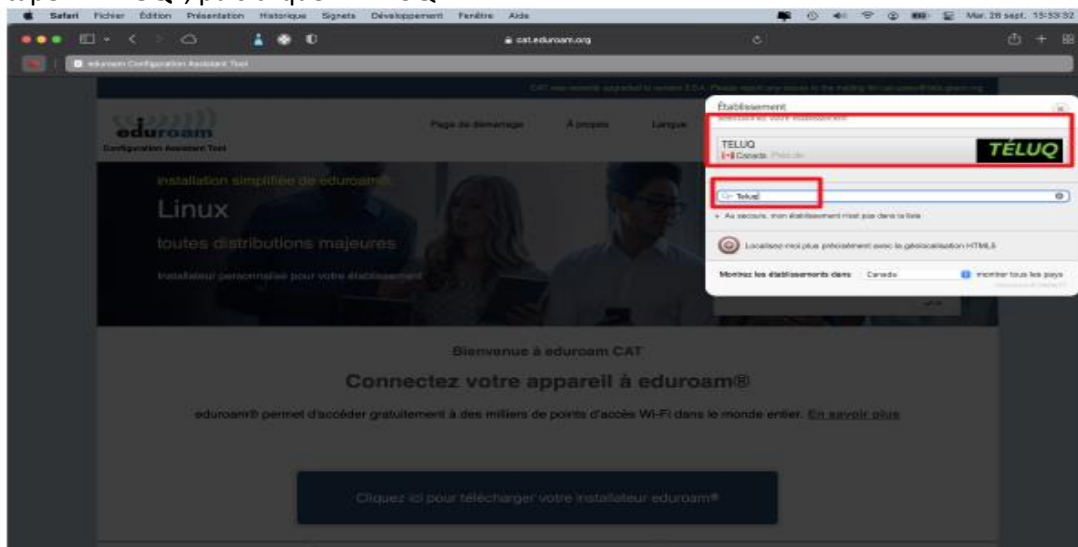
## Étape 1

En utilisant un autre réseau wifi ou en faisant un partage de connexion depuis votre téléphone, téléchargez le fichier de configuration dans SAFARI via le lien suivant : <https://cat.eduroam.org>. Cliquez sur « Cliquez ici pour télécharger votre installateur eduroam® ».



## Étape 2

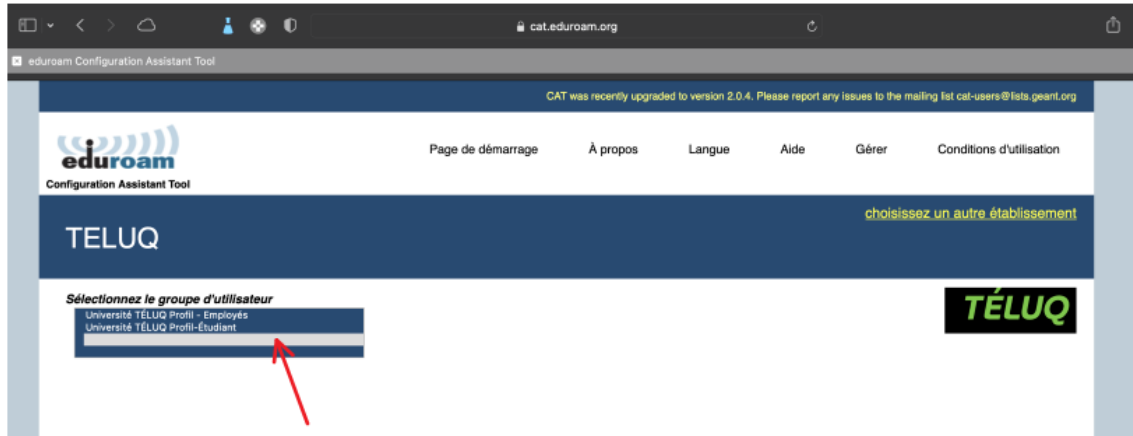
Une page vous demandant de choisir votre établissement s'affiche. Dans la barre de recherche, tapez "TELUQ", puis cliquez "TELUQ"



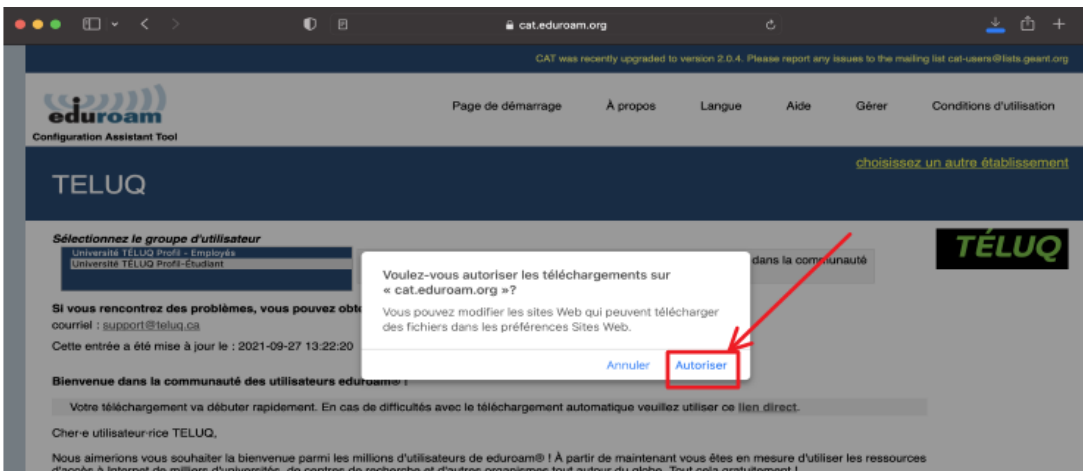
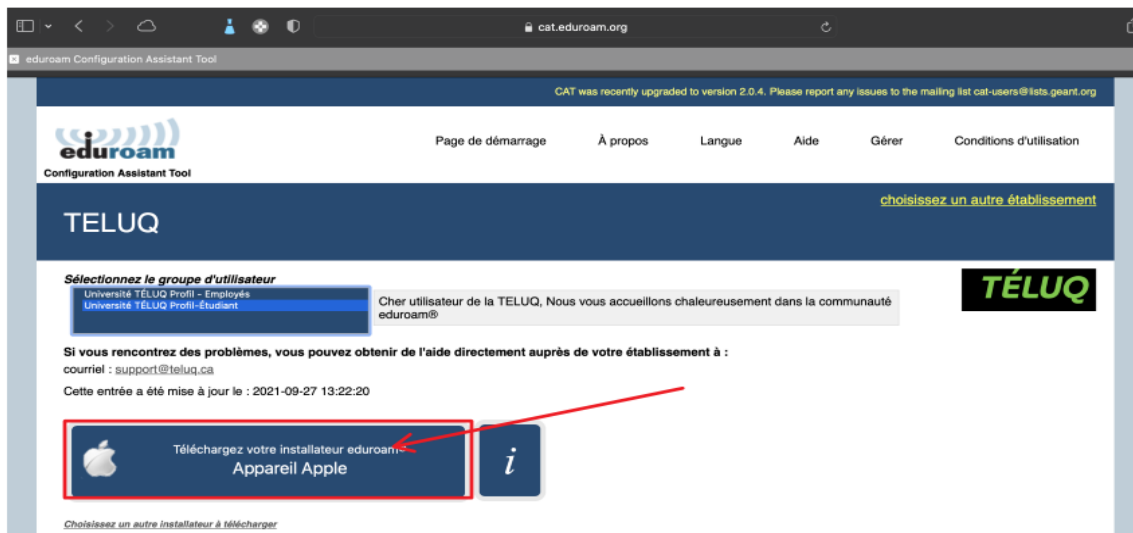


### Étape 3

Sélectionnez le profil « Université TÉLUQ Profil - Employés »

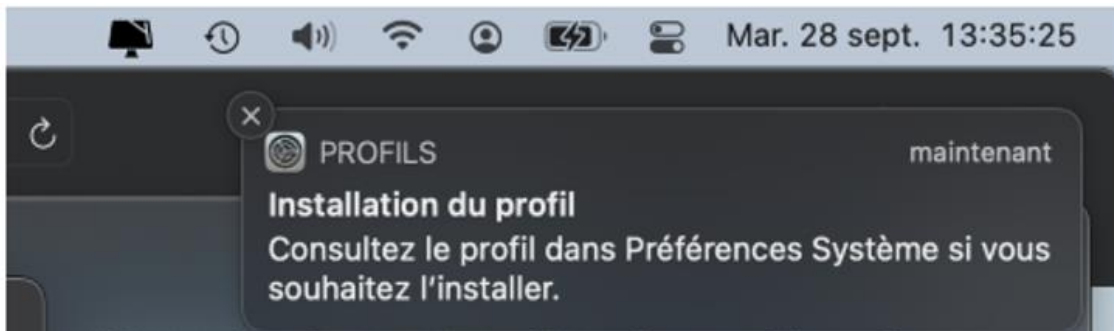


Cliquez ensuite sur « Téléchargez votre installateur eduroam – Appareil Apple » et Autoriser  
NB : le nom indiqué à la suite de "Appareil Apple" peut varier en fonction de la version de MacOS installée sur votre ordinateur.



#### Étape 4

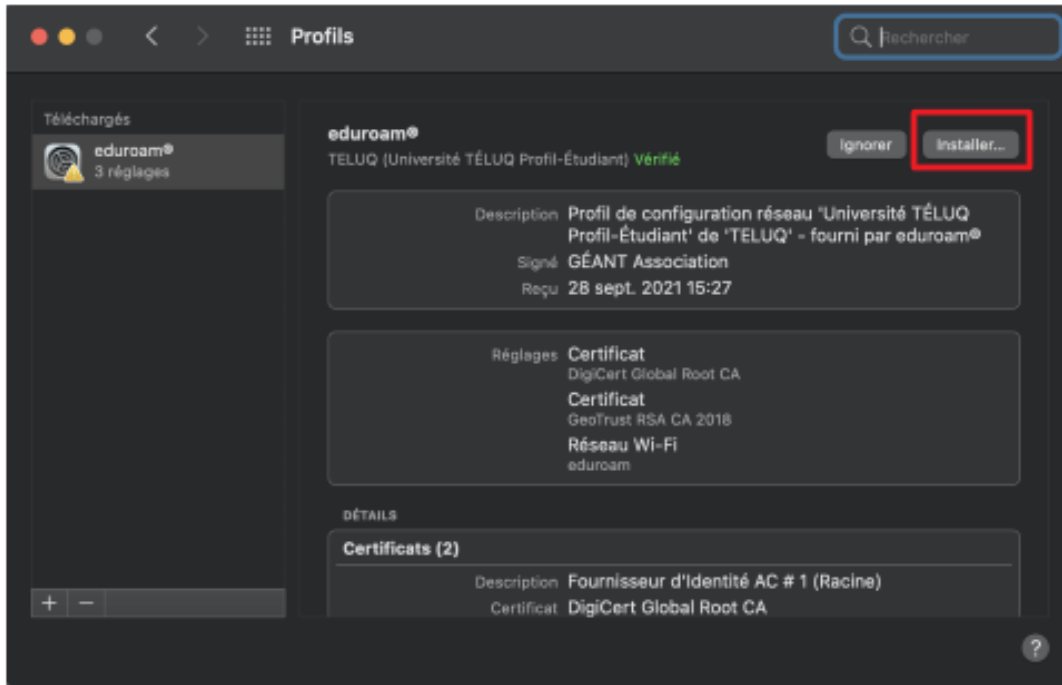
La page "Profils" s'affiche et une fenêtre pop-up vous demande de consultez le profil dans Préférences Système si vous souhaitez l'installer



Allez dans Préférences Système si vous souhaitez l'installer et cliquez sur Profils

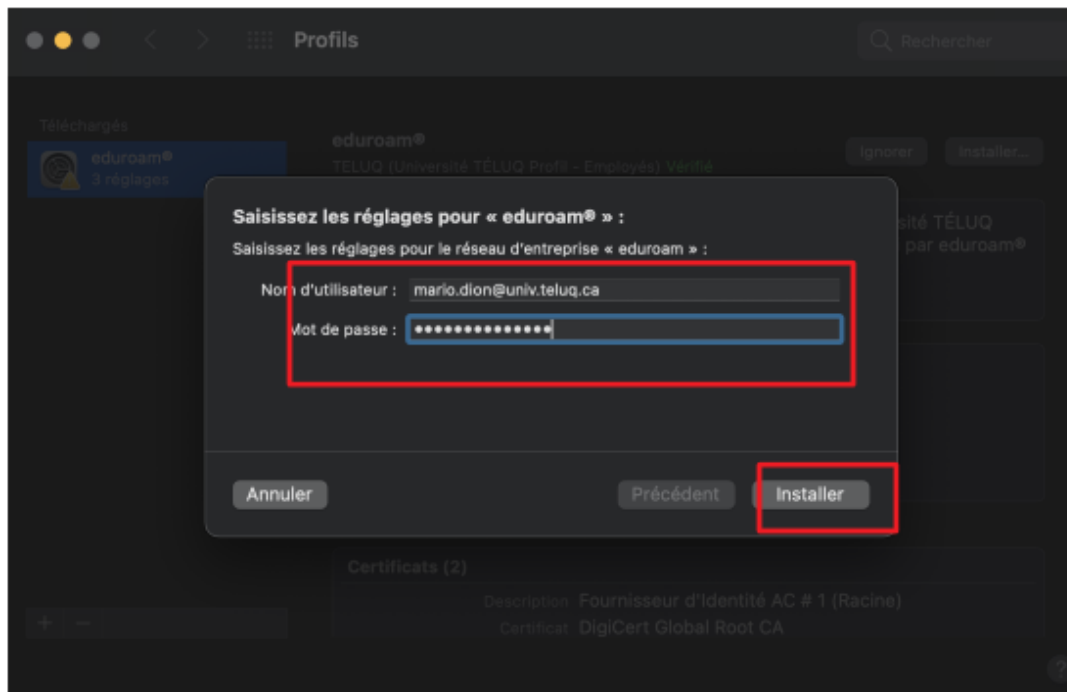


Cliquez sur Installer

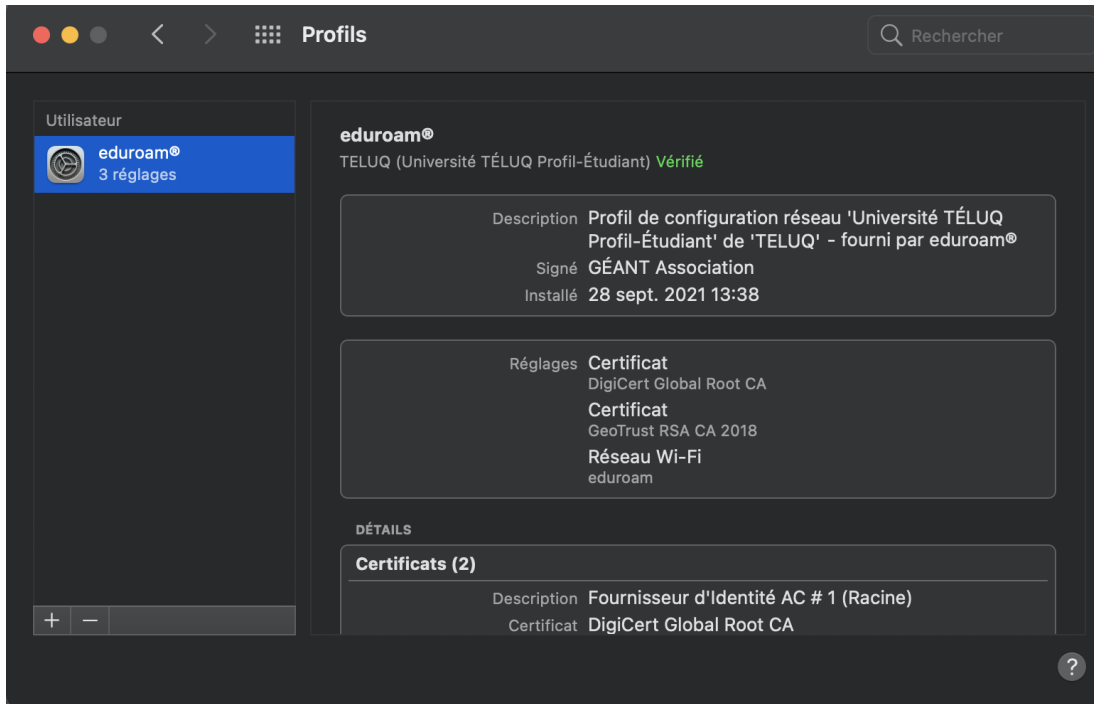


### Étape 5

Inscrire votre courriel sous la forme « xxxx@univ.telug.ca » et votre mot de passe puis cliquez "Installer"



La page du profil eduroam indique maintenant que le profil est installé.



## Étape 6

La connexion se fera automatiquement lorsque le réseau WIFI eduroam sera disponible.

«Afin de maintenir ce document à jour, si vous avez constaté des écarts aux étapes présentées lors de votre configuration, informez votre équipe de soutien par courriel en précisant l'étape du guide qui était différente.