

Procédure visant à faciliter la divulgation des actes répréhensibles

Approbation par le comité exécutif - en vigueur le 26 septembre 2017

Préambule

La divulgation des actes répréhensibles est un élément fondamental pour assurer l'intégrité de l'administration publique. Reconnaisant que « *[/]es personnes qui œuvrent au sein d'une organisation ou qui travaillent avec celle-ci sont souvent les mieux placées pour devenir des "lanceurs d'alerte" »*¹, la présente Procédure vise à mettre en place un mécanisme visant à faciliter la divulgation des actes répréhensibles au sein de l'Université TÉLUQ, ci-après « l'Université », en application de la Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics, LQ 2016, c. 34, ci-après la « Loi ».

Cette loi prévoit, pour les membres du personnel d'organismes publics, dont les établissements d'enseignement de niveau universitaire, la mise en place d'un système parallèle de divulgation au sein de leur organisme et auprès du Protecteur du citoyen, de façon à permettre au divulgateur de choisir le forum où communiquer les informations qu'il détient à l'égard d'un acte répréhensible. Les tiers peuvent également effectuer une telle divulgation en s'adressant directement au Protecteur du citoyen.

Dans tous les cas, la Loi établit un régime général de protection visant à protéger les divulgateurs et les personnes qui collaborent à des vérifications ou à une enquête contre toute forme de représailles.

1. CHAMPS D'APPLICATION

La présente Procédure s'applique à la divulgation de tout acte répréhensible ayant été commis ou sur le point de l'être à l'égard de l'Université.

2. CADRE DE RÉFÉRENCE

- Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics, LQ 2016 c. 34.
- Loi concernant la lutte contre la corruption, RLRQ c. L-6.1.
- Loi sur les normes du travail, RLRQ c. N-1.1.
- Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, RLRQ c. A-2.1.

3. DÉFINITIONS

Dans la présente Procédure, on entend par :

¹ Commission d'enquête sur l'octroi et la gestion des contrats publics dans l'industrie de la construction, Rapport final, Tome 3 : Stratagèmes, causes, conséquences et recommandations, 2015, p. 109.

3.1 Acte répréhensible

Tout acte d'un membre du personnel dans l'exercice de ses fonctions ou de toute personne, société de personnes, regroupement ou autre entité à l'occasion de la préparation ou de l'exécution d'un contrat, incluant l'octroi d'une aide financière, conclu ou sur le point de l'être avec l'Université, qui constitue soit :

- Une contravention à une loi ou un règlement applicable au Québec ;
- Un manquement grave aux normes d'éthique et de déontologie ;
- Un usage abusif des fonds ou des biens de l'Université, y compris de ceux qu'elle gère ou détient pour autrui ;
- Un cas grave de mauvaise gestion au sein de l'Université, y compris un abus d'autorité ;
- Un acte ou une omission portant ou risquant de porter gravement atteinte à la santé ou à la sécurité d'une personne ou à l'environnement ;
- Le fait d'ordonner ou de conseiller à une personne de commettre un acte répréhensible mentionné ci-haut.

3.2 Membre du personnel

Toute personne à l'emploi de l'Université et qui en reçoit un traitement ou un salaire, qu'elle occupe un poste permanent ou occasionnel.

Aux fins de la présente Procédure, sont également assimilées à des membres du personnel, les personnes qui participent à la mission de l'Université lorsqu'elles exercent une charge, une fonction, un travail ou une autre tâche non rémunérée pour l'Université. Il pourrait notamment s'agir de bénévoles ou de personnes siégeant à un comité de l'Université.

3.3 Représailles

Toute mesure préjudiciable exercée contre une personne pour le motif qu'elle a, de bonne foi, fait une divulgation ou collaboré à une vérification ou à une enquête menée en raison d'une divulgation. Constitue également des représailles le fait de menacer une personne pour qu'elle s'abstienne de faire une divulgation ou de collaborer à une telle vérification ou enquête.

En matière d'emploi, sont présumés être des représailles le congédiement, la rétrogradation, la suspension ou le déplacement, ainsi que toute autre mesure disciplinaire ou portant atteinte à l'emploi ou aux conditions de travail.

4. STRUCTURE FONCTIONNELLE

4.1 Responsable du suivi

Le comité exécutif de l'Université désigne le directeur des affaires externes et secrétaire général à titre de responsable du suivi des divulgations.

Le responsable du suivi des divulgations (ci-après le « responsable ») est chargé d'assurer l'application et la diffusion de la présente Procédure.

Il est responsable de recevoir les divulgations des membres du personnel, de vérifier, à la suite d'une telle divulgation, si un acte répréhensible a été commis ou est sur le point de l'être.

Dans le cadre d'une vérification concernant un acte répréhensible, le responsable tient informé le directeur général de l'Université. Il transmet au Protecteur du citoyen les divulgations auxquelles ce dernier serait davantage en mesure de donner suite, conformément à l'article 8.3.

Il est tenu à la discrétion dans l'exercice de ses fonctions et doit assurer la confidentialité de l'identité du divulgateur et des renseignements qui lui sont communiqués.

Finalement, il veille à ce que soient indiqués dans le rapport annuel de l'Université les renseignements suivants prévus à l'article 25 de la Loi :

- le nombre de divulgations reçues par le responsable du suivi des divulgations;
- le nombre de divulgations auxquelles il a été mis fin conformément à l'article 8.2 de la présente procédure;
- le nombre de divulgations fondées;
- le nombre de divulgations réparties selon chacune des catégories d'actes répréhensibles visées à l'article 4;
- le nombre de communications de renseignements effectuées en application du premier alinéa de l'article 23.

Il ne peut être poursuivi en justice en raison des actes accomplis de bonne foi dans l'exercice de ses fonctions.

S'il le juge nécessaire, le responsable peut s'adjoindre des personnes-ressources pour le traitement des divulgations et celles-ci ont alors les mêmes obligations de discrétion et de confidentialité qui lui sont applicables.

5. DIVULGATION D'ACTES RÉPRÉHENSIBLES

5.1 Divulgence au responsable du suivi des divulgations

Les membres du personnel de l'Université peuvent, en tout temps, divulguer au responsable les renseignements pouvant démontrer qu'un acte répréhensible a été commis ou est sur le point de l'être à l'égard de l'Université.

Cette divulgation se fait selon les modalités exposées à la présente Procédure.

5.2 Divulgence au Protecteur du citoyen

Toute personne peut, en tout temps, effectuer une divulgation au Protecteur du citoyen visant un acte répréhensible ayant été commis ou sur le point de l'être à l'égard de l'Université.

Un membre du personnel de l'Université qui souhaite effectuer une divulgation peut transmettre celle-ci au responsable en vertu de la présente Procédure ou au Protecteur du citoyen, selon son choix.

Les coordonnées pour effectuer une divulgation auprès du Protecteur du citoyen sont les suivantes :

Direction des enquêtes sur les divulgations en matière d'intégrité publique
Protecteur du citoyen
800, place D'Youville, 18^e étage, Québec (Québec) G1R 3P4
Téléphone : 1 844 580-7993 (sans frais au Québec)
Télécopieur : 1 844 375-5758 (sans frais au Québec)

Formulaires sécurisés sur le site Web: www.divulgation.protecteurducitoyen.qc.ca

5.3 Divulgation de renseignements confidentiels

Dans le cadre d'une divulgation ou d'une collaboration à une vérification menée en raison d'une divulgation, l'article 8 de la Loi prévoit qu'une personne peut communiquer tout renseignement pouvant démontrer qu'un acte répréhensible a été commis, ou est sur le point de l'être, au responsable ou au Protecteur du citoyen, et ce, malgré :

- les dispositions sur la communication de renseignements prévues par la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ c. P-39.1) et par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ c. A-2.1), sauf son article 33 ;
- toute autre restriction de communication prévue par une loi et toute obligation de confidentialité ou de loyauté pouvant lier une personne, notamment à l'égard de son employeur ou, le cas échéant, de son client. Cela implique notamment la possibilité de lever le secret professionnel, à l'exception de celui liant l'avocat ou le notaire à son client.

6. DÉPÔT D'UNE DIVULGATION

6.1 Modalités relatives au dépôt d'une divulgation

La divulgation d'un acte répréhensible se fait en utilisant le formulaire mis à la disposition des membres du personnel sur le site Internet de l'Université. Le formulaire est ensuite transmis au responsable. Le responsable doit prendre les mesures nécessaires afin d'assurer la confidentialité des communications.

Les modes de communications privilégiés permettant de faire une divulgation et de communiquer avec le responsable en toute confidentialité sont les suivants :

- Par l'envoi du formulaire de divulgation dûment rempli, dont une copie est disponible sur le site Internet de l'Université, au bureau du responsable dans une enveloppe scellée portant une mention « Confidentiel », par la poste ou par courrier interne en adressant l'envoi ainsi :

Responsable du suivi des divulgations
Direction des affaires externes et Secrétariat général
Université TÉLUQ
455, rue du Parvis, bureau 6138
Québec (Québec) G1K 9H7

- En personne, sur rendez-vous avec le responsable du suivi des divulgations.

6.2 Divulgation anonyme

La personne qui effectue une divulgation au responsable doit s'identifier et indiquer de quelle manière elle a obtenu les renseignements faisant l'objet de la divulgation. La personne qui souhaite effectuer une divulgation anonyme doit s'adresser au Protecteur du citoyen conformément à l'article 6.2.

À la réception d'une divulgation anonyme, le responsable la transfère au Protecteur du citoyen, sauf si, à sa face même, elle n'est pas recevable conformément à l'article 8.2.

6.3 Contenu de la divulgation

La divulgation doit être faite dans l'intérêt public et non motivée uniquement par des fins personnelles. Au besoin, le responsable effectuera les vérifications appropriées afin de compléter les informations manquantes entourant une divulgation.

Une divulgation au responsable devrait contenir les informations suivantes :

a) Concernant le divulgateur :

- Coordonnées permettant de communiquer de façon confidentielle ;

b) Concernant les participants à l'acte répréhensible allégué :

- Nom complet ;
- Titre professionnel ou poste occupé ;
- L'unité administrative dans laquelle cette personne occupe cette fonction ;
- Coordonnées utiles;

c) Concernant l'acte répréhensible allégué :

- Description des faits, de l'événement ou de l'acte ;
- Raisons qui expliquent qu'il s'agit d'un acte répréhensible ;
- Lieu et date de l'acte ;
- Caractère répétitif de l'acte, le cas échéant ;
- Autres personnes impliquées ou ayant été témoins de l'acte ; nom et prénom, titre ou fonction, coordonnées ;
- Tout document ou preuve relatif à l'acte répréhensible ;
- Conséquences possibles de l'acte répréhensible sur l'Université, sur la santé ou la sécurité de personnes ou sur l'environnement ;
- L'information nécessaire pour prévenir l'acte répréhensible s'il n'a pas encore été commis;

d) Informations sur les démarches effectuées auprès d'un gestionnaire, du syndicat ou d'autres membres du personnel de l'Université;

e) Mention des craintes ou menaces de représailles.

7. TRAITEMENT DES DIVULGATIONS

7.1 Délais de traitement

7.1.1 Avis de réception

Le responsable transmet par écrit un accusé de réception au divulgateur dans les cinq (5) jours ouvrables de la réception de la divulgation. Le responsable ne transmet pas d'avis s'il n'a pas en sa possession de coordonnées permettant de communiquer avec le divulgateur de manière confidentielle.

7.1.2 Détermination de la recevabilité de la divulgation

Le responsable détermine si la divulgation est recevable à sa face même conformément à l'article 8.2 dans un délai de 15 jours ouvrables de la réception de la divulgation. Le responsable peut toujours mettre fin au traitement ou à l'examen de la divulgation si les vérifications subséquentes révèlent un motif de non-recevabilité.

7.1.3 Vérifications

Le responsable effectue les vérifications conformément à l'article 9. Si celles-ci se poursuivent plus de 60 jours après la décision sur la recevabilité, le responsable en avise le divulgateur. Par la suite, il l'avise de la poursuite des vérifications tous les 90 jours, et ce, jusqu'à ce qu'il y ait mis fin. Ces avis sont transmis par écrit.

7.1.4 Prolongation des délais

Les délais de traitement des divulgations sont donnés à titre indicatif et ne sont pas de rigueur. Ils peuvent être prolongés par le responsable si les circonstances le requièrent.

7.2 Divulgation non recevable

À tout moment, le responsable doit mettre fin au traitement d'une divulgation si l'acte répréhensible allégué fait l'objet d'un recours devant un tribunal ou porte sur une décision rendue par un tribunal. En outre, il met fin à son examen s'il estime notamment :

- 1° que l'objet de la divulgation ne relève pas de son mandat ;
- 2° que la divulgation est effectuée à des fins personnelles et non d'intérêt public, par exemple si son objet porte uniquement sur une condition de travail de la personne qui effectue la divulgation ;
- 3° que l'objet de la divulgation met en cause le bien-fondé d'une politique ou d'un objectif de programme du gouvernement, de l'Université ou d'un autre organisme public ;
- 4° que la divulgation est frivole.

Le responsable peut également mettre fin à l'examen d'une divulgation si celle-ci excède d'une année la survenance de l'acte ou si l'anonymat du divulgateur rend la vérification impossible.

Lorsque le responsable met fin au traitement ou à l'examen d'une divulgation, il transmet un avis motivé à la personne ayant effectué cette divulgation. Si les actes allégués à la divulgation peuvent être traités en vertu d'un autre dispositif réglementaire ou normatif de l'Université, le responsable le précise dans cet avis.

7.3 Transfert de la divulgation au Protecteur du citoyen

S'il estime que, compte tenu des circonstances, le Protecteur du citoyen est davantage en mesure que lui de donner suite à une divulgation, le responsable la lui transfère en communiquant avec la Direction des enquêtes en matière d'intégrité publique du Protecteur du citoyen afin de convenir des modalités de transfert.

Le Protecteur du citoyen peut être davantage en mesure de donner suite à une divulgation lorsque la divulgation de l'acte répréhensible requiert une enquête approfondie ou le pouvoir de contraindre une personne par assignation à fournir des renseignements ou à produire des documents.

Le responsable avise le divulgateur du transfert.

7.4 Transmission de renseignements à un organisme qui est chargé de prévenir, de détecter ou de réprimer le crime ou les infractions aux lois

S'il estime que des renseignements portés à sa connaissance peuvent faire l'objet d'une dénonciation en application de l'article 26 de la Loi concernant la lutte contre la corruption, le responsable les transmet dans les plus brefs délais au commissaire à la lutte contre la corruption.

Le responsable communique également les renseignements qui sont nécessaires aux fins d'une poursuite pour une infraction à une loi à tout autre organisme chargé de prévenir, de détecter ou de réprimer le crime ou les infractions aux lois, dont un service de police ou un ordre professionnel.

Lorsqu'il a transmis des renseignements à un tel organisme, le responsable peut mettre fin au traitement de la divulgation ou le poursuivre, selon les modalités convenues avec cet organisme. S'il l'estime à propos, le responsable en avise le divulgateur.

8. VÉRIFICATIONS PAR LE RESPONSABLE

8.1 Vérifications par le responsable

À la réception d'une divulgation recevable, le responsable vérifie si un acte répréhensible a été commis ou est sur le point de l'être à l'égard de l'Université.

8.2 Suivi au directeur général

Le responsable tient le directeur général de l'Université informé des démarches qu'il effectue dans le cadre d'une vérification qu'il mène sur un acte répréhensible, sauf s'il estime que la divulgation est susceptible de le mettre en cause.

Le responsable doit néanmoins tout mettre en œuvre pour protéger la confidentialité de l'identité du divulgateur et des renseignements qui lui sont communiqués.

8.3 Droits de la personne mise en cause par la divulgation

Le responsable doit protéger la confidentialité de l'identité de la personne mise en cause par la divulgation lorsque les vérifications sont en cours et lui offrir l'occasion de donner sa version des faits.

Le responsable doit communiquer à la personne mise en cause les informations nécessaires pour lui permettre de connaître la nature des allégations qui lui sont reprochées et leur répondre.

Cependant, cette communication ne doit pas révéler l'identité du divulgateur ou de toute personne qui collabore aux vérifications ni aucune information permettant de les identifier.

La personne mise en cause peut être accompagnée par la personne de son choix lors de toute rencontre ou de tout entretien avec le responsable, le cas échéant.

8.4 Entrave à une vérification

La Loi crée une infraction pour quiconque entrave ou tente d'entraver l'action du responsable dans l'exercice de ses fonctions, refuse de fournir un renseignement ou un document qu'il doit transmettre ou de le rendre disponible, ou encore cache ou détruit un document utile à une vérification. Une telle infraction est passible d'une amende de 4 000 \$ à 20 000 \$. En cas de récidive, l'amende est portée au double.

Si le responsable constate ou craint que l'on entrave une vérification qu'il effectue sur un acte répréhensible, il peut transférer le dossier au Protecteur du citoyen. Le cas échéant, il peut mettre fin au traitement de la divulgation ou le poursuivre, selon les modalités convenues avec celui-ci.

8.5 Fin de la vérification

Lorsque le responsable constate qu'un acte répréhensible a été commis ou est sur le point de l'être, il en fait rapport au directeur général de l'Université qui veille à ce que les mesures correctrices appropriées soient prises ou que les sanctions applicables soient imposées, s'il y a lieu.

Le responsable avise le divulgateur que le traitement de sa divulgation est terminé et peut, s'il l'estime à propos, l'informer des suites qui ont été données à sa divulgation.

9. MESURES POUR PROTÉGER L'IDENTITÉ DU DIVULGATEUR ET LA CONFIDENTIALITÉ DE LA DIVULGATION

Dans l'exercice de ses fonctions, le responsable doit préserver la confidentialité de l'identité du divulgateur, des collaborateurs ainsi que des renseignements qui lui sont communiqués, et ce, même à l'égard de l'auteur présumé de l'acte répréhensible, sous réserve de l'article 9.3.

À cette fin, il a la responsabilité de prendre les moyens appropriés pour s'assurer :

- que tous les documents relatifs à une divulgation ou à des vérifications, quel qu'en soit le support, soient conservés de façon à ce que l'accès soit limité au responsable et au personnel qu'il s'adjoit, le cas échéant. À cet effet, les documents physiques sont conservés sous clé et ne sont pas laissés à vue. Les documents électroniques sont conservés sur des répertoires dont l'accès est limité aux seules personnes autorisées ;
- que tous les échanges entre le responsable et les divulgateurs, les collaborateurs et les mis en cause se fassent dans un endroit privé où les échanges ne peuvent être entendus par des tiers ;
- que les échanges entre le responsable et les divulgateurs, les collaborateurs et les mis en cause soient protégés par la signature d'ententes de confidentialité ;
- que le mode de transmission choisi pour la communication de documents comportant des renseignements relatifs à une divulgation ou des vérifications tienne compte du degré élevé de confidentialité desdits documents ; et
- que tous les documents relatifs à une divulgation ou à des vérifications soient détruits conformément au calendrier de conservation.

Les dossiers du responsable sont confidentiels. Nul n'a droit d'accès ou de rectification à l'égard d'un renseignement qui lui est communiqué, et ce, malgré les articles 9, 83 et 89 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

9.1 Obligations de confidentialité du personnel de l'Université

Le directeur général de l'Université et toute personne que le responsable s'adjoit pour le traitement des divulgations sont tenus aux mêmes obligations de confidentialité et doivent exercer le même niveau de discrétion que le responsable de façon à protéger la confidentialité des informations qu'ils pourraient recevoir relativement au processus de divulgation, au traitement des divulgations reçues et, tout particulièrement, à l'identité des personnes impliquées dans le processus.

10. PROTECTION CONTRE LES REPRÉSAILLES

10.1 Interdiction d'exercer des représailles

En vertu de la Loi, il est interdit d'exercer ou de menacer d'exercer des représailles contre une personne qui fait une divulgation ou collabore à une vérification ou à une enquête menée en raison d'une divulgation. La Loi crée une infraction passible d'une amende de 2 000 \$ à 20 000 \$ dans le cas d'une personne physique ou, dans tous les autres cas, d'une amende de 10 000 \$ à 250 000 \$. En cas de récidive, l'amende est portée au double.

10.2 Protection contre les représailles

Tout membre du personnel qui craint ou qui se plaint d'avoir été victime d'une mesure de représailles peut communiquer avec le Protecteur du citoyen, qui assurera le suivi approprié.

Le responsable dirige la personne qui croit avoir été victime de représailles au Protecteur du citoyen. Lorsque la mesure de représailles concerne l'emploi ou les conditions de travail, il la réfère plutôt à la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).

10.3 Recours contre une pratique interdite en emploi

Les représailles exercées en matière d'emploi ou la menace de telles représailles constituent une pratique interdite au sens de l'article 122 de la Loi sur les normes du travail.

Un membre du personnel assujéti à la Loi sur les normes du travail qui croit avoir été victime d'une pratique interdite en vertu de l'article 122 de cette loi doit exercer son recours auprès de la CNESST dans les 45 jours de la pratique dont il se plaint.

10.4 Information aux divulgateurs et collaborateurs

Le responsable doit informer les divulgateurs et toutes les personnes qui collaborent à une vérification qu'ils sont protégés dans l'éventualité de l'exercice de mesures de représailles à leur endroit et les informer du délai pour exercer leur recours, le cas échéant.

11. DISPOSITIONS FINALES

11.1 Interprétation compatible avec la Loi

La présente Procédure vise la mise en œuvre des dispositions applicables de la Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics à l'Université et doit être interprétée en conséquence. En cas de contradiction entre la présente Procédure et la Loi, cette dernière prévaut.

11.2 Usage du masculin

L'emploi du générique masculin dans la présente Procédure a pour seul objectif d'alléger le texte.

Dans tous les cas, il désigne aussi bien les femmes que les hommes, lorsque le contexte s'y prête.

11.3 Entrée en vigueur

La présente Procédure entre en vigueur le jour de son adoption par le comité exécutif de l'Université.

11.4 Modifications mineures

Toute modification mineure à la présente Procédure peut être effectuée par le responsable qui en informe le comité exécutif. Toute modification à l'annexe est considérée comme mineure.

FORMULAIRE DE DIVULGATION

Divulgation d'un acte répréhensible

selon la Procédure visant à faciliter la divulgation des actes répréhensibles

Remplir et imprimer le formulaire en fournissant toutes les informations à votre disposition. Envoyer au responsable dans une enveloppe scellée portant une mention « **Confidentiel** » par la poste ou par courrier interne en adressant l'envoi à « Responsable du suivi des divulgations, Direction des affaires externes et Secrétariat général, 455, rue du Parvis, bureau 6138, Québec (Québec) G1S 1A3 ».

IDENTIFICATION		
Prénom	Nom	
Êtes-vous un membre du personnel de l'Université TÉLUQ ? <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Si non, prière de communiquer directement avec le Protecteur du Citoyen.		
Est « membre du personnel » toute personne embauchée par l'Université TÉLUQ à quelque titre que ce soit, qu'il s'agisse d'un cadre supérieur, d'un cadre, d'un employé de bureau, technique ou professionnel, régulier ou contractuel, à temps plein ou à temps partiel. Est exclu l'ancien employé ou l'employé retraité. Sont également assimilées à des membres du personnel les personnes qui participent à la mission de l'Université lorsqu'elles exercent une charge, une fonction, un travail ou une autre tâche non rémunérée pour l'Université. Il pourrait notamment s'agir de bénévoles ou de personnes siégeant à un comité de l'Université (article 4.2 de la Procédure visant à faciliter la divulgation d'un acte répréhensible).		
COORDONNÉES POUR COMMUNICATION CONFIDENTIELLE		
Indiquer au moins une façon de vous contacter de façon confidentielle parmi les suivantes. À défaut de quoi nous devons considérer votre dénonciation comme anonyme et la faire suivre au Protecteur du citoyen.		
Téléphone	Permission de laisser un message? <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Courriel (sécurisé)		
Adresse postale		
PARTICIPANTS À L'ACTE RÉPRÉHENSIBLE		
Prénom	Nom	Titre
Coordonnées		<input type="checkbox"/> Employé de l'Université
Prénom	Nom	Titre
Coordonnées		<input type="checkbox"/> Employé de l'Université
Prénom	Nom	Titre
Coordonnées		<input type="checkbox"/> Employé de l'Université
DESCRIPTION DES FAITS		
Décrivez les faits observés : _____		
En quoi s'agit-il d'un acte répréhensible? _____		

DESCRIPTION DES FAITS (suite)
Conséquences possibles sur l'Université, la santé ou la sécurité des personnes, ou sur l'environnement : _____
Si l'acte n'a pas encore été commis, est-il possible de le prévenir? _____

DATE(S) ET LIEU
<input type="checkbox"/> En date du : _____
<input type="checkbox"/> Du : _____ au : _____
<input type="checkbox"/> Caractère répétitif. Préciser : _____
Lieu : _____

AUTRES PERSONNES IMPLIQUÉES OU TÉMOINS			
Prénom	Nom	Titre	
Coordonnées			<input type="checkbox"/> Employé de l'Université
Rôle (témoin, participant, etc.)			
Prénom	Nom	Titre	
Coordonnées			<input type="checkbox"/> Employé de l'Université
Rôle (témoin, participant, etc.)			
Prénom	Nom	Titre	
Coordonnées			<input type="checkbox"/> Employé de l'Université
Rôle (témoin, participant, etc.)			

AUTRES INFORMATIONS
Éléments de preuve ou documents en votre possession, s'il y a lieu : _____
Démarches effectuées (gestionnaire, autre) : _____
Crainte ou menace de représailles : _____
Toute autre information utile au traitement de la divulgation : _____

Les présents renseignements ne seront accessibles qu'au responsable du suivi des divulgations de l'Université TÉLUQ et à toute autre personne-ressource qu'il s'adjoint, le cas échéant. La personne-ressource ainsi impliquée a les mêmes obligations de discrétion et de confidentialité que le responsable du suivi. Ces renseignements seront conservés de façon confidentielle et ne peuvent être utilisés et communiqués que conformément à la Procédure visant à faciliter la divulgation des actes répréhensibles.

TABLE DES MATIÈRES

Préambule	1
1. CHAMPS D'APPLICATION.....	1
2. CADRE DE RÉFÉRENCE	1
3. DÉFINITIONS	1
3.1 Acte répréhensible	2
3.2 Membre du personnel	2
3.3 Représailles	2
4. STRUCTURE FONCTIONNELLE	2
4.1 Responsable du suivi	2
5. DIVULGATION D'ACTES RÉPRÉHENSIBLES.....	3
5.1 Divulgence au responsable du suivi des divulgations.....	3
5.2 Divulgence au Protecteur du citoyen.....	3
5.3 Divulgence de renseignements confidentiels.....	4
6. DÉPÔT D'UNE DIVULGATION	4
6.1 Modalités relatives au dépôt d'une divulgation.....	4
6.2 Divulgence anonyme.....	4
6.3 Contenu de la divulgation	4
7. TRAITEMENT DES DIVULGATIONS.....	5
7.1 Délais de traitement.....	5
7.1.1 Avis de réception	5
7.1.2 Détermination de la recevabilité de la divulgation	5
7.1.3 Vérifications.....	5
7.1.4 Prolongation des délais	6
7.2 Divulgence non recevable.....	6
7.3 Transfert de la divulgation au Protecteur du citoyen	6
7.4 Transmission de renseignements à un organisme qui est chargé de prévenir, de détecter ou de réprimer le crime ou les infractions aux lois	6
8. VÉRIFICATIONS PAR LE RESPONSABLE	7
8.1 Vérifications par le responsable	7
8.2 Suivi au directeur général.....	7
8.3 Droits de la personne mise en cause par la divulgation.....	7
8.4 Entrave à une vérification	7
8.5 Fin de la vérification	7

9.	MESURES POUR PROTÉGER L'IDENTITÉ DU DIVULGATEUR ET LA CONFIDENTIALITÉ DE LA DIVULGATION.....	8
9.1	Obligations de confidentialité du personnel de l'Université.....	8
10.	PROTECTION CONTRE LES REPRÉSAILLES.....	8
10.1	Interdiction d'exercer des représailles.....	8
10.2	Protection contre les représailles.....	8
10.3	Recours contre une pratique interdite en emploi.....	9
10.4	Information aux divulgateurs et collaborateurs.....	9
11.	DISPOSITIONS FINALES.....	9
11.1	Interprétation compatible avec la Loi	9
11.2	Usage du masculin.....	9
11.3	Entrée en vigueur	9
11.4	Modifications mineures.....	9
	FORMULAIRE DE DIVULGATION	10